

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de Vereniging Kunststof Gevelelementenindustrie (VKG) voor de Particuliere Markt

gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbank te Midden-Nederland op 7 juni 2023 / aktenummer 46 / 2023.

Uitgave van de VKG, Einsteinbaan 1, 3439 NJ Nieuwegein. ©VKG

Artikel 1:

Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aan de consument gedane aanbiedingen en met de consument gesloten overeenkomsten die betrekking hebben op de levering en/of montage van kunststof gevelelementen, als bedoeld in artikel 2, aanhef en onder c en d, van deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle andere aan de consument gedane aanbiedingen en met hem gesloten overeenkomsten, een en ander voor zover de VKG Keurmerkleverancier aanbieder dan wel opdrachtnemer is.
- Bij strijd tussen de inhoud van de tussen de VKG Keurmerkleverancier en de consument gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.
- Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door VKG Keurmerkleveranciers.

Artikel 2:

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- VKG Keurmerkleverancier: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die lid is van de Vereniging Kunststof Gevelelementenindustrie (VKG) en in hoofdzaak kunststof kozijnen levert en monteert onder toepassing van het VKG Keurmerk. Consument: iedere natuurlijke persoon die - niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf - een overeenkomst aangaat met een VKG Keurmerkleverancier, als onder a omschreven. Het werk: het totaal van de tussen de consument en de VKG Keurmerk leverancier overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de VKG ondernemer geleverde zaken; Levering en/of montage van kunststof gevelelementen: verkoop, bewerking, verwerking en plaatsing van kunststof gevelelementen, inclusief de bijkomende werkzaamheden die nodig zijn om de levering, bewerking, verwerking of plaatsing mogelijk te maken in een bestaande woning.
- Kunststof gevelelementen: kunststof kozijnen, kunststof deuren en kunststof ramen, met specificaties afgestemd op de woning van de consument, die voldoen aan de op de datum van het aanbod geldende VKG Kwaliteitseisen en -adviezen voor productie en montage van kunststof gevelelementen in de bouw, zoals deze zijn vastgesteld en uitgegeven door de VKG.
- Meerwerk: werkzaamheden en zaken die de consument wenst toe te voegen aan het overeengekomen werk en die leiden tot bijbetaling boven op de overeengekomen prijs.
- Minderwerk: werkzaamheden en zaken die de consument van het overeengekomen werk wenst weg te laten en die leiden tot vermindering van de overeengekomen prijs.

Artikel 3:

Het aanbod

- Het aanbod heeft een geldigheidsduur van één maand en wordt vergezeld van tekeningen.
- Het aanbod bevat een omschrijving van de te leveren zaak of zaken en de te verrichten werkzaamheden, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. De door de VKG Keurmerkleverancier overlegde tekeningen en beschrijvingen dienen als algemene richtlijnen te worden beschouwd. Indien sprake is van noodzakelijke afwijkingen zal de VKG Keurmerkleverancier de consument terstond informeren.
- Het aanbod van de VKG Keurmerkleverancier omvat in principe alle werkzaamheden behorende bij de in het aanbod omschreven zaak of zaken, behoudens de hieronder bedoelde werkzaamheden.

- Als metsel-, tegel-, stukadoors-, beton-, schilder-, centrale verwarmings- en dergelijke werkzaamheden niet zijn opgenomen in het aanbod, zijn deze werkzaamheden voor rekening van de consument. Het demonteren van het oude kozijn en het monteren van het (stel)kozijn zijn onderdeel van het werk als deze werkzaamheden noodzakelijk zijn.
- Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop of de periode waarin met het werk zal worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk en een vaste of vermoedelijke datum van oplevering.
- De overeengekomen prijs is inclusief omzetbelasting en gebaseerd op franco levering aan het door de consument opgegeven adres.
- Het aanbod geeft bovendien inzicht in de prijs van de zaak of zaken en in de methode die wordt gebruikt om de prijs voor het werk te bepalen: 'aanneemsom' of 'regie':
 - Bij de keuze voor een 'aanneemsom' komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden verricht;
 - Bij de keuze voor 'regie' doet de VKG Keurmerk leverancier een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde zaken). De VKG Keurmerkleverancier kan op verzoek van de consument een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van de VKG Keurmerkleverancier in redelijkheid niet mogelijk is.

Artikel 4:

Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen

- De tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die van het aanbod deel uitmaken en die door de VKG Keurmerkleverancier zelf en/of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van de VKG Keurmerkleverancier. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen ook niet zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.
- Als er geen opdracht wordt verleend, dient de consument de bescheiden als genoemd in lid 1 van dit artikel binnen 14 dagen na een verzoek daartoe van de VKG Keurmerkleverancier voor rekening en risico van de consument aan de VKG Keurmerkleverancier te retourneren.

Artikel 5:

Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van de VKG Keurmerkleverancier door de consument. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg.

Artikel 6:

Verplichtingen van de VKG Keurmerkleverancier

- De VKG Keurmerkleverancier zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. Het werk wordt verricht binnen de werktijden die voor de VKG Keurmerkleverancier gebruikelijk zijn, tenzij anders overeengekomen.
- De VKG Keurmerkleverancier neemt de wettelijke voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

Artikel 7:

Waarschuwingsplicht van de VKG Keurmerkleverancier

1. De VKG Keurmerkleverancier zal de consument wijzen op de volgende gebreken en onjuistheden:
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.
 - b. onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies.
 - c. gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht.
 - d. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulp middelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.
 - e. onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens.
2. De waarschuwingsplicht uit lid 1 van dit artikel geldt alleen als de gebreken en onjuistheden voor de VKG Keurmerkleverancier redelijkerwijs kenbaar zijn, zij voor de uitvoering van de overeenkomst relevant zijn, zij zich voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan de VKG Keurmerkleverancier openbaren en de VKG Keurmerkleverancier ten aanzien van deze gebreken en onjuistheden deskundig moet worden geacht.

Artikel 8:

Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt de VKG Keurmerkleverancier in de gelegenheid het werk te verrichten en zorgt ervoor dat hij tijdig kan beschikken over de goedkeuringen en gegevens die voor het werk benodigd zijn (zoals vergunningen en ontheffingen).
2. De consument zorgt voor eigen rekening en risico dat:
 - a. het personeel van de VKG Keurmerkleverancier, en alle overige door de VKG Keurmerkleverancier voor de montage te werk gestelde personen, zodra zij op de bouwplaats zijn aangekomen, te allen tijde in de gelegenheid worden gesteld hun montagewerkzaamheden onder normale omstandigheden en niet belemmerd door obstakels aan te kunnen vangen en ononderbroken voort te kunnen zetten. Het bouwwerk voor vrachtauto's aan alle zijden bereikbaar is via een bestrate of anderszins verharde weg.
 - b. de nodige vergunningen en ontheffingen zijn verleend.
 - c. herstel van tuinen, gewassen en bestratingen plaatsvindt.
3. De consument verschafft de VKG Keurmerkleverancier de aansluitingsmogelijkheden die hem voor energie, water en internet ter beschikking staan en die nodig zijn voor het werk. De kosten van elektriciteit, gas, water en internet komen voor rekening van de consument.
4. De consument dient ervoor te zorgen dat wanneer derden werkzaamheden uitvoeren of zaken leveren, die niet tot het werk van de VKG Keurmerkleverancier behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er toch vertraging, dan dient de consument de VKG Keurmerkleverancier daarvan tijdig in kennis te stellen en wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als redelijk is, alle omstandigheden in aanmerking genomen.
5. Als niet of niet tijdig is voldaan aan de in dit artikel gestelde voorwaarden of de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in de voorgaande vier leden van dit artikel, dient de consument de schade en kosten die daarmee verband houden aan de VKG Keurmerkleverancier te vergoeden, als deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 9:

Schade die voor risico van de consument komt

1. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden.
 - b. onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen.
 - c. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht.
 - d. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.
 - e. onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens.
2. Bovenstaande neemt niet weg dat de VKG Keurmerkleverancier verplicht is de consument te waarschuwen op grond van artikel 7.

Artikel 10:

Afnameplicht

1. De consument is verplicht na afloop van de levertijd of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen. De consument dient kosteloos alle medewerking te verlenen om de VKG Keurmerkleverancier tot aflevering in staat te stellen. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van de consument opgeslagen.

Artikel 11:

Meer- en minderwerk

1. Als partijen een aanneemsom zijn overeengekomen kan de consument verzoeken om meer- of minderwerk nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Als de VKG Keurmerkleverancier het meer- of minderwerk accepteert, mag hij de vermoedelijke datum van oplevering als bedoeld in artikel 3.5 verlengen met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het werk te verrichten.
2. Als de consument de VKG Keurmerkleverancier om meerwerk heeft verzocht, kan de VKG Keurmerkleverancier alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, als hij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf al had moeten begrijpen.
3. Bij het bepalen van de benodigde werkzaamheden mag de VKG Keurmerkleverancier afgaan op hetgeen visueel van buitenaf waarneembaar is. Blijkt na het sluiten van de overeenkomst een afwijking van of aanvulling op de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk en heeft de VKG Keurmerkleverancier de oorzaak van deze afwijking of aanvulling niet visueel van buitenaf kunnen waarnemen, dan leveren deze werkzaamheden te allen tijde meerwerk op.
4. De VKG Keurmerkleverancier en de consument komen meer- of minderwerk, voor een totaalbedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk, vooraf overeen, tenzij sprake is van spoedeisende omstandigheden.

Artikel 12:

Prijswijzigingen

1. Als de VKG Keurmerkleverancier met de consument een oplevertermijn is overeengekomen van niet meer dan 3 maanden en er is na het sluiten van de overeenkomst sprake van een stijging van kostprijsbepalende factoren, dan heeft de VKG Keurmerkleverancier het recht de prijs te verhogen. Verhoogt de VKG Keurmerkleverancier de prijs, dan heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit voor de consument een recht op vergoeding van schade voortvloeit.
2. Als de VKG Keurmerkleverancier met de consument een oplevertermijn is overeengekomen van meer dan 3 maanden en er is na het sluiten van de overeenkomst sprake van een stijging van kostprijsbepalende factoren, dan heeft de VKG Keurmerkleverancier het recht de prijs te verhogen. Verhoogt de VKG Keurmerkleverancier de prijs, dan heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden. Ontbindt de consument de overeenkomst, dan is hij verplicht de VKG Keurmerkleverancier een vergoeding te betalen. Het bepaalde in artikel 13, lid 2, 3 en 4 van deze voorwaarden is in dat geval van toepassing.
3. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en andere overheidsheffingen mag de VKG Keurmerkleverancier doorbelasten aan de consument.

Artikel 13:

Opzegging van de aanneemovereenkomst door de consument

1. De consument is op ieder moment bevoegd een aanneemovereenkomst met de VKG Keurmerkleverancier geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
2. In het geval de consument opzegt, is de consument de VKG Keurmerkleverancier verplicht een vergoeding te betalen. Deze vergoeding wordt berekend door de volledige aanneemsom te verminderen met de besparingen die voor de VKG Keurmerkleverancier door de opzegging is ontstaan.

3. Bij werken op regiebasis wordt de vergoeding die de consument aan de VKG Keurmerkleverancier verschuldigd is berekend door de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die de VKG Keurmerkleverancier over het gehele werk zou hebben gemaakt bij elkaar op te tellen.
4. De VKG Keurmerkleverancier is verplicht het werk dat ten tijde van de opzegging al was voltooid aan de consument op te leveren.

Artikel 14:

Oplevering van het werk

1. Het werk is opgeleverd wanneer de VKG Keurmerkleverancier aan de consument heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en deze het werk heeft aanvaard.
2. Het werk wordt voorts als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - a. partijen een gezamenlijke opleveringscontrole hebben uitgevoerd, waarbij netheid van uitvoeren, het comfort, de bediening, alsmede de technische aspecten van het product aan de orde zijn gekomen. Een opleveringscontrole van kunststof gevelelementen vindt plaats aan de hand van de VKG Keurmerk controlelijst, al dan niet digitaal.
 - b. uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat de VKG Keurmerkleverancier schriftelijk of elektronisch aan de consument heeft meegedeeld dat het werk is voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden.
 - c. de consument het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
 - d. de consument het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken en/of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die de ingebruikname van het werk niet in de weg staan. De VKG Keurmerkleverancier is gehouden de gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen dan wel de onderdelen na te leveren.

Artikel 15:

Onuitvoerbaarheid van de opdracht

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één van de partijen tijdelijk onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan heeft deze partij het recht voor die periode de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
2. Wordt de uitvoering van het werk voor één van de partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

Artikel 16:

Betaling en eindafrekening

1. De VKG Keurmerkleverancier heeft het recht de consument tot aanbetaling te verplichten van ten hoogste 30% van de prijs. Met aanbetaling wordt bedoeld de betaling(en) die de consument verschuldigd is bij het verstrekken van de opdracht.
2. Betaling(en) worden gedaan op de plaats van vestiging van de VKG Keurmerkleverancier of op een door de VKG Keurmerkleverancier aangewezen rekening. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt.
3. Tenzij anders overeengekomen, dient de VKG Keurmerkleverancier binnen een redelijke termijn na de oplevering bij de consument de eindafrekening in.
4. Zijn partijen een aanneemsom overeengekomen, dan bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk. Zijn partijen overeengekomen dat op regiebasis wordt gewerkt, dan bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte zaken en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Heeft de VKG Keurmerkleverancier een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk, tenzij de VKG Keurmerkleverancier de consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.

5. Tenzij sprake is van contante betaling of pinbetaling vindt betaling van de eindafrekening plaats binnen veertien dagen na factuurdatum.
6. Als de consument niet tijdig betaalt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
7. Over een betaling die niet tijdig is verricht, kan de VKG Keurmerkleverancier rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente bedoeld in artikel 6:119 BW. Daarnaast zendt de VKG Keurmerkleverancier aan de consument één betalingsherinnering, waarin de VKG Keurmerkleverancier vermeldt dat de consument de gelegenheid heeft alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en welk bedrag aan incassokosten de consument verschuldigd zal zijn als (volledige) betaling binnen die periode achterwege blijft. De hoogte van de incassokosten moet in overeenstemming zijn met het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten".

Artikel 17:

Opschorten

1. Als de consument zijn verplichtingen niet nakomt, is de VKG Keurmerkleverancier gerechtigd een evenredig deel van zijn daartegenover staande verplichtingen op te schorten. De VKG Keurmerkleverancier mag dit alleen doen als hij de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd alsnog zijn verplichtingen na te komen. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de VKG Keurmerkleverancier op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.

Artikel 18:

Faillissement van de VKG Keurmerkleverancier vóór oplevering

1. Als de VKG Keurmerkleverancier failliet gaat vóórdat hij het werk aan de consument heeft opgeleverd, zal VKG trachten de consument in contact te brengen met een ander lid van VKG. Dit andere lid zal zo mogelijk zonder bijbetaling een kwalitatief gelijkwaardige zaak leveren en monteren. Alleen als voldaan is aan de volgende voorwaarden, kan de consument een beroep doen op het eerste lid van dit artikel:
 - a. De consument heeft opdracht gegeven tot het leveren en monteren van kunststof gevelelementen als bedoeld in artikel 2, aanhef en onder c en d van deze voorwaarden.
 - b. De consument heeft bij het sluiten van de overeenkomst niet gehandeld in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - c. De consument heeft een aanbetaling gedaan tot maximaal 30% van de aanneemsom voor het leveren en monteren van kunststof gevelelementen als bedoeld in artikel 2 aanhef en onder f en g van deze voorwaarden.
2. De consument kan geen aanspraak maken op vergoeding van gevolgschade in verband met het faillissement van de VKG Keurmerkleverancier.

Artikel 19:

Faillissement van de VKG Keurmerkleverancier ná oplevering

1. Als de VKG Keurmerkleverancier failliet gaat nadat het werk aan de consument is opgeleverd, maar binnen de periode waarin de consument aanspraak kan maken op garantie, dan heeft de consument gedurende het resterende deel van de garantieperiode recht op opheffing van gebreken door een ander lid van VKG.
2. Alleen als voldaan is aan de volgende voorwaarden, kan de consument een beroep doen op de nakomingsgarantie uit lid 1 van dit artikel:
 - a. De consument heeft de VKG Keurmerkleverancier een overeenkomst gesloten voor het leveren en monteren van een kunststof kozijn, raam of deur. Met uitzondering van het bepaalde onder b) hierna, vallen uitsluitend deze onderdelen van een opdracht onder de nakomingsgarantie.
 - b. Heeft de VKG Keurmerkleverancier binnen dezelfde opdracht ook andere gevelproducten of kozijnen van een ander materiaal geleverd en gemonteerd, dan kan de consument ook

- op opheffing van gebreken van deze onderdelen aanspraak maken. Dat kan echter alleen als het aandeel voor levering en montage van deze onderdelen binnen de totale aanneemsom niet groter is dan 20%.
- c. Op het moment van het sluiten van de overeenkomst was de VKG Keurmerkleverancier lid van VKG. De ledenadministratie van VKG is hierbij bindend.
 - d. De consument heeft voldaan aan de garantievoorzwaarden uit artikel 21 van deze algemene voorwaarden.
 - e. Andere bouwkundige werkzaamheden die de VKG Keurmerkleverancier binnen de opdracht heeft uitgevoerd, vallen buiten de nakomingsgarantie.
3. De consument kan geen aanspraak maken op vergoeding van gevolgschade in verband met het faillissement van de VKG Keurmerkleverancier.

Artikel 20:

Eigendomsvoorbehoud

1. De VKG Keurmerkleverancier blijft eigenaar van geleverde zaken zolang de consument:
 - a. niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met de VKG ondernemer.
 - b. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van de onder sub a van dit artikel genoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

Artikel 21:

Beantwoording werk aan overeenkomst en garanties

1. De VKG Keurmerkleverancier staat voor een termijn van 10 jaar, te rekenen vanaf de dag van oplevering, in voor de deugdelijkheid van de volgende geleverde en gemonteerde producten:
 - a. Kunststof gevelelementen als bedoeld in artikel 2, aanhef en onder f, inclusief het daarbij geleverde glas.
 - b. Oppervlaktebehandelingen van kunststof gevelelementen (m.u.v. oppervlaktebehandelingen van roosters, waterslagen, zonwering, en dergelijke).
1. In afwijking van lid 1 van dit artikel geldt voor hang- en sluitwerk, ventilatieroosters en dergelijke, zonweringen een garantieperiode van 2 jaar, te rekenen vanaf de dag van oplevering.
2. Voor alle overige producten geldt een termijn van één jaar, te rekenen vanaf de dag van oplevering.
3. De VKG Keurmerkleverancier staat alleen in voor de deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde producten als er sprake is van normaal gebruik en onderhoud.
4. De VKG Keurmerkleverancier is verplicht gebreken, waarvoor terecht een beroep op garantie wordt gedaan, zo spoedig mogelijk op te heffen. De consument zal de VKG Keurmerkleverancier hier toe zonder berekening van enigerlei kosten in ruime gelegenheid stellen en verder aan de VKG Keurmerkleverancier het gebruik van aanwezige energiebronnen en dergelijke eveneens zonder kostenberekening toestaan.
5. De garantie zoals bedoeld in lid 1 en lid 2 vervalt, als:
 - a. gebreken het gevolg zijn van normale slijtage en glas schade die niet veroorzaakt wordt door een constructiefout in kozijnen of ruiten.
 - b. gebreken het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw werkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen.
 - c. gebreken het gevolg zijn van een tijdelijke of blijvende schadelijke verandering in het milieu.
 - d. gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken.
 - e. gebreken het gevolg zijn van niet of onjuist uitgevoerd onderhoud dat wil zeggen niet volgens de op de datum van het aanbod geldende VKG Kwaliteitsvoorschriften en -adviezen voor productie en montage van kunststof gevelelementen in de bouw, zoals deze zijn vastgesteld en uitgegeven door de Vereniging Kunststof Gevelelementenindustrie (VKG).
 - f. gebreken het gevolg zijn van installatie, montage, wijziging of reparatie door de consument of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de VKG Keurmerkleverancier.
6. Als de VKG Keurmerkleverancier ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen zijn eigendom.
7. Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.

Artikel 22:

De klachtplicht

1. De consument dient gebreken binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken aan de VKG Keurmerkleverancier te melden.
2. De melding als bedoeld in het eerste lid wordt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch uitgebracht.

Artikel 23:

Rechten van intellectuele eigendom

1. De VKG Keurmerkleverancier wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de werken, modellen of vindingen die in het kader van de overeenkomst tot stand zijn gebracht. De VKG Keurmerkleverancier heeft daarom het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.
2. De VKG Keurmerkleverancier draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan de consument.

Artikel 24:

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Het Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen zullen worden beslecht door de geschillencommissie van de VKG met inachtneming van de VKG-geschillenregeling, tenzij de consument, die zich schriftelijk jegens de VKG Keurmerkleverancier op dit beding heeft beroepen, kenbaar maakt dat hij voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter kiest. Deze regeling is uitsluitend van toepassing op geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een met een consument gesloten overeenkomst tot levering en/of montage van kunststof gevelelementen, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn.
3. Van andere geschillen dan die genoemd in lid 2 van dit artikel neemt de Nederlandse burgerlijke rechter kennis die bevoegd is in de woonplaats van consument.

Algemene voorwaarden FlexKozijn B.V.

Artikel 1. Definities

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf aan wie FlexKozijn een aanbieding doet, offerte uitbrengt of waarmee FlexKozijn een overeenkomst sluit.

Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid FlexKozijn B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Goor.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen FlexKozijn en Opdrachtgever tot het leveren van zaken en/of het tot stand brengen van een werk.

Werk: de door FlexKozijn uit te voeren werkzaamheden zijnde onder andere de verkoop, ver- en bewerking, montage en plaatsing van kunststof gevelelementen zoals bijvoorbeeld kunststof kozijnen, deuren, puien en dakkapellen, dan wel hieraan gerelateerde werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van FlexKozijn alsmede op iedere Overeenkomst tussen FlexKozijn en Opdrachtgever.
2. FlexKozijn bedingt de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden tevens uitdrukkelijk voor de door haar in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden komen op grond van de Algemene Voorwaarden jegens Opdrachtgever zelfstandige rechten toe en zij kunnen jegens Opdrachtgever zelfstandig een beroep doen op de Algemene Voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst onverbindend blijken te zijn, bijvoorbeeld wegens vernietiging of gebleken nietigheid, zullen de overige bepalingen onverminderd in stand blijven. Partijen zullen in dat geval in gezamenlijk overleg een nieuwe bepaling of bepalingen formuleren die naar inhoud, aard en strekking zoveel mogelijk aansluiten bij de onverbindende bepaling of bepalingen.
5. Het feit dat de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden door of namens FlexKozijn zijn opgesteld, betekent niet dat deze in het nadeel van FlexKozijn dienen te worden uitgelegd. De contra proferentem-regel is uitdrukkelijk niet van toepassing.
6. FlexKozijn kan besluiten in voorkomende gevallen, uit coulance of ten behoeve van het behoud van een samenwerking, de Algemene Voorwaarden jegens Opdrachtgever niet telkens strikt te handhaven. FlexKozijn behoudt zich echter te allen tijde het recht voor om op enig moment alsnog de Algemene Voorwaarden toe te passen. In het verleden getoonde coulance ten aanzien van de Algemene Voorwaarden zal nimmer worden uitgelegd als een afstand van recht zijdens FlexKozijn noch zal in een dergelijke situatie van rechtsverwerking sprake zijn of zal deze situatie op enigerlei andere wijze aan de toepassing van de Algemene Voorwaarden in de weg staan.
7. Waar in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst over 'schriftelijk' wordt gesproken, wordt mede elektronische communicatie, zoals e-mail, bedoeld.
8. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3. Offerte

1. Een aanbieding of offerte wordt door FlexKozijn schriftelijk uitgebracht. Deze wordt gedagtekend en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.

2. Aanbiedingen en offertes van FlexKozijn zijn vrijblijvend. Het staat FlexKozijn vrij een aanbod of offerte te herroepen of te wijzigen, behoudens het geval uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald dat een aanbieding of offerte gedurende een bepaalde termijn onherroepelijk is.
3. De in een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn, behoudens het geval schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald, exclusief vervoerskosten, btw of andere heffingen van overheidswege.
4. De door FlexKozijn overgelegde tekeningen, ontwerpen en beschrijvingen worden als algemene richtlijnen beschouwd.
5. De door FlexKozijn uitgebrachte aanbieding of offerte alsmede de verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en dergelijke blijven in eigendom van FlexKozijn. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze stukken of modellen aan derden ter hand te stellen of te tonen dan wel te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen, tenzij FlexKozijn hiervoor op voorhand schriftelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 4. Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de aanbieding of offerte door Opdrachtgever, dan wel indien FlexKozijn is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Onder een dergelijk begin van uitvoering zal mede worden verstaan de situatie waarin FlexKozijn reeds kosten heeft gemaakt ter voorbereiding van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. In afwijking van artikel 7:753 BW is FlexKozijn gerechtigd om, na de totstandkoming van de Overeenkomst ontstane kostenverhogende omstandigheden gelegen in hogere lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten (bijvoorbeeld vanwege het ontbreken van een verharde weg), wisselkoersen, verzekeringspremies, heffingen van overheidswege of andersoortige kostprijsbepalende factoren, deze kostenverhoging aan Opdrachtgever door te berekenen, behoudens het geval zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
3. Wanneer sprake is van een significante miscalculatie in de aanbieding of offerte van FlexKozijn zal zij de Opdrachtgever uiterlijk vóór aanvang van het Werk hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Van een significante miscalculatie is in ieder geval – derhalve niet limitatief – sprake indien in de calculatie bijvoorbeeld geen rekening is gehouden met substantiële kosten of anderszins geen sprake is van een redelijke marge. Wanneer de hercalculering resulteert in een hogere prijs voor Opdrachtgever en deze niet bereid is de kostenverhoging te accepteren zijn zowel Opdrachtgever als FlexKozijn gerechtigd om de overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden.
4. Indien een Overeenkomst wordt gesloten met meer dan één Opdrachtgever zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verbintenissen zoals die uit de Overeenkomst voortvloeien.
5. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van FlexKozijn of door FlexKozijn ingeschakelde derden binden FlexKozijn niet dan nadat en voor zover zij door FlexKozijn schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. FlexKozijn spant zich naar beste inzicht en vermogen in om de Overeenkomst uit te voeren. Voor zover in het kader van de Overeenkomst echter een (lever)termijn wordt overeengekomen, geldt deze termijn bij benadering. Een overschrijding van de genoemde (lever)termijn heeft niet tot gevolg dat FlexKozijn van rechtswege in verzuim is.
2. Door of namens FlexKozijn verstrekte voorbeelden, tekeningen, afbeeldingen samples, stalen, brochures, catalogi of andersoortige (product)informatie worden ter illustratie verstrekt en bieden geen garantie met betrekking tot de exacte eigenschappen van het door FlexKozijn geleverde kunststofproduct. Geringe afwijkingen in kwaliteit, gewicht, maatvoering, kleur, vormgeving, textuur of andersoortige eigenschappen van het geleverde worden door Opdrachtgever aanvaard. Opdrachtgever kan op dergelijke geringe afwijkingen jegens FlexKozijn geen beroep doen.

3. Het staat FlexKozijn vrij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden.
4. Voor zover Opdrachtgever meent dat FlexKozijn tekortschiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst zal Opdrachtgever FlexKozijn tijdig schriftelijk in gebreke stellen. Opdrachtgever zal in de ingebrekestelling gemotiveerd de beweerdelijke tekortkoming zijdens FlexKozijn alsook het gewenste herstel uiteenzetten. Voorts zal Opdrachtgever FlexKozijn in de ingebrekestelling een redelijke termijn, doch nimmer minder dan 14 dagen, bieden om tot herstel over te gaan.
5. FlexKozijn dient Opdrachtgever zo spoedig als mogelijk na dit te hebben ontdekt, zowel in de precontractuele fase als na het tot stand komen van de Overeenkomst, te waarschuwen voor klaarblijkelijke fouten, gebreken of tegenstrijdigheden in de door Opdrachtgever verstrekte opdracht of zaken, waaronder tevens doch niet limitatief wordt begrepen de grond waarop Opdrachtgever het Werk laat uitvoeren, de door Opdrachtgever verstrekte plannen, berekeningen, bouwstoffen of uitvoeringsvoorschriften.

Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Tenzij anders is overeengekomen draagt Opdrachtgever ervoor zorg dat:
 - FlexKozijn tijdig over de voor de uitoefening van de Overeenkomst benodigde juiste gegevens en informatie beschikt.
 - De nodige toestemmingen, ontheffingen en vergunning zijn verleend.
 - FlexKozijn te allen tijde in de gelegenheid wordt gesteld het Werk onder normale omstandigheden zonder belemmeringen en onderbrekingen te kunnen uitvoeren.
 - Er aansluitmogelijkheden zijn voor elektriciteit, gas en water en er sanitair aanwezig is.
 - Het gebouw of terrein waar het Werk dient te worden uitgevoerd voor vrachtwagens te bereiken is via een bestrate of anderszins verharde weg.
2. Eventuele kosten of schade voortvloeiende uit het niet voldoen aan lid 1 van dit artikel zijn voor rekening van Opdrachtgever.
3. Indien de aanvang of voortgang van het Werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, dient Opdrachtgever de daaruit voor FlexKozijn voortvloeiende schade en kosten te vergoeden.
4. Opdrachtgever vrijwaart FlexKozijn voor eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit een inbreuk op enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van derden dan wel indien de werkzaamheden ter uitvoering van deze Overeenkomst anderszins onrechtmatig zijn jegens derden.
5. Indien de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen of hulpmiddelen ongeschikt of gebrekkig zijn, daaronder begrepen de grond waarop het Werk wordt uitgevoerd, of wanneer de door Opdrachtgever voorgeschreven onderaannemer of leverancier niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het Werk en de schade en vertraging die FlexKozijn lijdt als gevolg van door Opdrachtgever of in zijn opdracht door derden, uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
7. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is dan wel in de onroerende zaak waar het Werk wordt of dient te worden uitgevoerd zich asbest bevindt en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen en kosten. Ook indien Opdrachtgever FlexKozijn verzoekt het asbest en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal (tijdelijk) af te dekken, blijft Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen en kosten.

8. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens.
9. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor achteruitgang of schade aan het werk waaronder niet limitatief wordt verstaan de bouwstoffen, kunststofgevelelementen, kozijnen, puien, dakkapellen en deuren, gedurende de periode dat deze bij Opdrachtgever zijn gestald.
10. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij aan de vereisten voldoet die gesteld worden in de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van privacy, zoals maar niet uitsluitend, de Algemene verordening gegevensbescherming. Opdrachtgever vrijwaart FlexKozijn, althans stelt haar schadeloos voor eventuele vorderingen, sancties aanspraken door derden waaronder mede begrepen betrokkenen en de toezichhoudende autoriteit in de zin van de AVG, tot schadevergoeding of anderszins wegens de verwerking of andersoortig gebruik van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde (persoons) gegevens.
11. Wanneer FlexKozijn ter uitvoering van het Werk voor verzending of transport van goederen zorgdraagt, zal de risico-overgang op de Opdrachtgever plaatsvinden op het moment dat de goederen het magazijn van FlexKozijn verlaten.

Artikel 7. Beëindiging van de Overeenkomst

1. FlexKozijn is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien:
 - a. Opdrachtgever in verzuim geraakt met betrekking tot de nakoming van één of meerdere op haar rustende verplichtingen jegens FlexKozijn;
 - b. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht (van het bedrijf) van Opdrachtgever, dan wel op enigerlei andere wijze FlexKozijn gerede grond geeft voor de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichtingen te vrezen;
 - c. Na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is dan wel in de onroerende zaak waar het Werk wordt of dient te worden uitgevoerd zich asbest bevindt en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal;
 - d. Aan Opdrachtgever geen toestemming, ontheffing of vergunning wordt verleend dan wel de verleende vergunning, ontheffing of toestemming wordt ingetrokken;
 - e. De uitvoering van het Werk gedurende meer dan 2 maanden ononderbroken is vertraagd door een voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden.
2. Indien FlexKozijn op grond van het voorgaand artikellid de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigt, komt de Opdrachtgever ter zake geen recht op nakoming, garantie, schadevergoeding, opschorting, verrekening of andersoortige aanspraken toe, behoudens het geval zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. FlexKozijn heeft in dat geval recht op de aannemingssom, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de haar door de beëindiging bespaarde kosten. Onverminderd het recht van FlexKozijn op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van de beëindiging is ontstaan of nog zal ontstaan. FlexKozijn is in de gevallen zoals in het voorgaande artikellid beschreven tevens gerechtigd aanvullende zekerheden van de Opdrachtgever te verlangen en gerechtigd in afwachting daarvan nakoming van de op FlexKozijn rustende verplichtingen op te schorten.
3. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan diens verplichtingen voldoet welke voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden of de met FlexKozijn gesloten Overeenkomst, is FlexKozijn gerechtigd de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Het voorgaande artikellid is van overeenkomstige toepassing.

4. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. FlexKozijn heeft dan recht op de aannemingssom, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door de beëindiging bespaarde kosten, de administratie van FlexKozijn is hierbij leidend.

Artikel 8. Betalingen

1. De facturering van de overeengekomen prijs geschiedt als volgt: Opdrachtgever dient 30% van de aannemingssom bij de opdrachtverlening te voldoen en het restant na de laatste montage dag, tenzij door partijen anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever dient de factuur van FlexKozijn binnen 5 dagen na de factuurdatum volledig te hebben voldaan. Deze betalingstermijn geldt uitdrukkelijk als een fatale termijn, waardoor Opdrachtgever bij overschrijding daarvan van rechtswege – en dus zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim geraakt. Opdrachtgever is vanaf de datum intreding verzuim een contractuele rente verschuldigd ad 2% per maand over het alsdan verschuldigde.
3. Enkel betalingen aan FlexKozijn op het door FlexKozijn aangegeven bankrekeningnummer werken bevrijdend.
4. Betalingen door of namens Opdrachtgever strekken allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, daarna tot voldoening van de verschuldigde extra kosten, waaronder buitengerechtelijke (incasso)kosten en tot slot tot voldoening van de aannemingssom.
5. Indien Opdrachtgever in verzuim geraakt aan haar (betalings)verplichtingen jegens FlexKozijn te voldoen, is FlexKozijn gerechtigd de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Partijen zullen in dat geval de door Opdrachtgever verschuldigde buitengerechtelijke (incasso)kosten vaststellen op 15% van de aannemingssom met een minimum van € 500,00, zulks onverminderd het recht zijdens FlexKozijn om in plaats daarvan de werkelijke kosten te vorderen.
6. Indien Opdrachtgever in verzuim geraakt met betrekking tot de nakoming van één of meerdere op haar rustende verplichtingen jegens FlexKozijn, worden alle vorderingen van FlexKozijn op Opdrachtgever direct opeisbaar.
7. Indien Opdrachtgever in verzuim geraakt, dreigt te geraken dan wel FlexKozijn gereede grond geeft voor de nakoming door Opdrachtgever van de op haar rustende verplichtingen te vreezen, is FlexKozijn gerechtigd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten in afwachting van nadere zekerheidstelling door of namens Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van enig door FlexKozijn (vermeend) verschuldigde prestatie met een door Opdrachtgever verschuldigde prestatie. Evenmin is Opdrachtgever bevoegd enige verplichting harerzijds jegens FlexKozijn op te schorten in afwachting van door FlexKozijn (vermeend) verschuldigde prestaties.

Artikel 9. Oplevering

1. Na afronding van het Werk vindt in beginsel een oplevering plaats. Wanneer FlexKozijn heeft medegedeeld dat het Werk gereed is voor oplevering en de Opdrachtgever het Werk heeft aanvaard, geldt het Werk als opgeleverd. Ter gelegenheid van de oplevering vindt een opleveringscontrole plaats en wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Tekortkomingen die door de Opdrachtgever worden geconstateerd maar niet door FlexKozijn worden erkend worden als zodanig in het opleveringsrapport vermeld.
2. Wanneer FlexKozijn heeft medegedeeld dat het Werk voor oplevering gereed is en de Opdrachtgever niet binnen 8 dagen schriftelijk laat weten of hij het Werk al dan niet aanvaardt, geldt het Werk als opgeleverd.

3. Indien de Opdrachtgever het Werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken zijn geen reden om het Werk af te keuren en worden zo spoedig als mogelijk door FlexKozijn hersteld.
4. Indien de Opdrachtgever het Werk in gebruik neemt, dan wel de ruimte waar het Werk heeft plaatsgevonden in gebruik neemt, geldt het Werk als opgeleverd.
5. Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal FlexKozijn na overleg met de Opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het Werk gereed zal zijn voor oplevering.
6. Na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, is het Werk voor risico van de Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever dient het Werk zo spoedig mogelijk en grondig te controleren op gebreken of andersoortige onvolkomenheden, zulks op straffe van verval van enig recht op nakoming, schadevergoeding of andersoortige aanspraken.
8. Opdrachtgever zal uiterlijk bij de gezamenlijke opleveringscontrole dan wel in het geval van lid 2 schriftelijk binnen 8 dagen reclameren over geconstateerde gebreken, beschadigingen of andersoortige onvolkomenheden in het geleverde Werk.
9. Na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt is FlexKozijn niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het Werk, tenzij Opdrachtgever binnen één jaar na de oplevering aantoonst dat er sprake is van een gebrek dat redelijkerwijs niet bij de oplevering door de Opdrachtgever onderkend had kunnen worden en Opdrachtgever bewijst dat het gebrek moet worden toegeschreven aan een omstandigheid die aan FlexKozijn kan worden toegerekend, zulks op straffe van verval van enig recht op nakoming, schadevergoeding of andersoortige aanspraken. Deze bepaling is niet van toepassing wanneer sprake is van een situatie overeenkomstig artikel 7:762 BW.
10. Bij een gegronde klacht zal FlexKozijn van Opdrachtgever de gelegenheid krijgen alsnog behoorlijk na te komen zonder dat vertragingsschade zonder meer verschuldigd is.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Door FlexKozijn geleverde zaken blijven eigendom van FlexKozijn tot het moment dat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan haar (betalings)verplichtingen jegens FlexKozijn uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder mede wordt verstaan eventuele vorderingen zijdens FlexKozijn voortvloeiende uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever. Dit is een uitgebreid eigendomsvoorbehoud.
2. Indien Opdrachtgever op enigerlei wijze in verzuim geraakt met betrekking tot de op haar rustende verplichtingen jegens FlexKozijn, dan wel bij FlexKozijn gerede vrees bestaat dat Opdrachtgever in verzuim zal geraken, is FlexKozijn gerechtigd terstond de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op te eisen. Opdrachtgever zal in dat geval volledige medewerking verlenen en FlexKozijn in staat stellen om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in (onmiddellijk) bezit te (her)krijgen.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door FlexKozijn geleverde zaken zolang daar een eigendomsvoorbehoud op rust individualiseerbaar zullen worden opgeslagen en opgeslagen zullen blijven. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden, verpanden of op andersoortige wijze met beperkte rechten of aanspraken door derden te bezwaren zolang het eigendomsvoorbehoud op die zaken rust. In geval van faillissement, surseance van betaling of beslaglegging op zaken is Opdrachtgever gehouden de curator, bewindvoerder dan wel de beslagleggende partij te wijzen op het onderhavige eigendomsvoorbehoud.

Artikel 11. Aansprakelijkheid FlexKozijn

1. FlexKozijn is enkel aansprakelijk voor de directe schade die Opdrachtgever of een aan haar gelieerde derde lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming dan wel onrechtmatig handelen zijdens FlexKozijn. FlexKozijn is derhalve niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bedrijfsschade, gederfde inkomsten of andersoortige gevolgschade. Voorgaande is slechts anders indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld zijdens FlexKozijn.
2. Onverminderd het voorgaande artikellid is de aansprakelijkheid zijdens FlexKozijn te allen tijde beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk onder een ter zake afgesloten verzekering wordt uitgekeerd. Bij gebreke aan een dergelijke verzekering of uitkering zal de aansprakelijkheid zijdens FlexKozijn te allen tijde beperkt zijn tot maximaal tweemaal het factuurbedrag exclusief btw en andersoortige heffingen van overheidswege.
3. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 9 dient Opdrachtgever uiterlijk binnen 4 weken nadat hij bekend is geworden dan wel redelijkerwijs bekend had behoren te zijn met schade waarvoor zij FlexKozijn aansprakelijk acht, FlexKozijn hiervan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te stellen, zulks op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding, nakoming, herstel of andersoortige aanspraken.
4. Vorderingsrechten en andersoortige bevoegdheden zijdens Opdrachtgever jegens FlexKozijn uit welken hoofde dan ook, vervallen in ieder geval, voor zover zulks niet reeds aan de orde was, door verloop van 1 jaar na de oplevering van het Werk.

Artikel 12. Overmacht

1. FlexKozijn is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan, naast de daaraan krachtens wet en jurisprudentie verbonden betekenis, de situatie waarin FlexKozijn wordt geconfronteerd met een annulering, niet-tijdige nakoming of andersoortige tekortkoming van een door ten behoeve van de Overeenkomst ingeschakelde derde of (toe)leverancier met betrekking tot de door of namens die derde of (toe)leverancier te leveren zaken of diensten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. In het bijzonder zal sprake zijn van een overmachtssituatie indien FlexKozijn geconfronteerd wordt met onverwachts langere levertijden ten aanzien van grondstoffen, producten of andersoortig materiaal ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst dan wel wanneer het Werk redelijkerwijs niet kan worden verricht vanwege de weersomstandigheden, zulks ter beoordeling van FlexKozijn, dan wel wanneer schade aan of vertraging in het Werk ontstaat als gevolg van door Opdrachtgever of in zijn opdracht door derden, uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
3. FlexKozijn zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk nadat zij hiermee bekend is geworden op de hoogte stellen van een opgetreden overmachtssituatie, waarna in onderling overleg zodra dat mogelijk is een nieuwe datum voor de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst zal worden bepaald. Een overeengekomen termijn met betrekking tot het Werk wordt verlengd met de periode, gedurende welke FlexKozijn door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
4. Indien de overmachtssituatie die nakoming door FlexKozijn verhindert naar alle waarschijnlijkheid langer dan 3 maanden zal voortduren, is FlexKozijn gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen, zonder dat de schade voortvloeiende uit deze tussentijdse beëindiging voor vergoeding door FlexKozijn in aanmerking komt. Artikel 7 lid 2 is in dit geval van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13. Garantie

1. FlexKozijn biedt de Opdrachtgever garantie voor het Werk mits en voor zover deze garantie tevens wordt verstrekt door de fabriek, producent, of leverancier van het (kunststof)product.

2. Gebreken ter zake waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan dienen uiterlijk 3 dagen na ontdekking van het gebrek dan wel het moment dat dit gebrek redelijkerwijs ontdekt had moeten worden schriftelijk aan FlexKozijn te worden gemeld. Wanneer terecht een beroep is gedaan op de garantie, zulks ter beoordeling van FlexKozijn, zal zij het gebrek zo spoedig als mogelijk herstellen.
3. Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
4. De garantie vervalt indien de Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van FlexKozijn reparaties aan het Werk verricht dan wel laat verrichten.
5. Op beslag van ramen, deuren en schuifpuien wordt 2 jaar fabrieksgarantie afgegeven. Dit geldt tevens voor het stellen van deze producten. Bij deugdelijk gebruik.
6. Na 2 jaar fabriek garantie, rekenen wij voor het afstellen van deuren, ramen en schuifpuien € 89,- voorrijkosten, dit is exclusief materiaal.

Artikel 14. Boetebeding

Bij overtreding of niet-nakoming door Opdrachtgever van één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, zal Opdrachtgever per overtreding of niet-nakoming een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren ten bedrage ad € 5.000,00 te vermeerderen met een bedrag ad € 500,00 per dag, daaronder mede begrepen een gedeelte van een dag, dat de overtreding of niet-nakoming voortduurt. Voorgaande geldt onverminderd de bevoegdheid zijdens FlexKozijn om naast de boete vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de rechtsverhouding tussen FlexKozijn B.V. en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Overijssel, locatie Almelo is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van enig geschil ontstaan of voortvloeiend uit de rechtsverhouding tussen FlexKozijn en Opdrachtgever.
2. Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in directe strijd is met een uitdrukkelijke bepaling in de Overeenkomst, zal hetgeen expliciet in de Overeenkomst is bepaald voorrang genieten.
3. De titel boven de afzonderlijke artikelen in de Algemene Voorwaarden dienen slechts het leesgemak en de overzichtelijkheid. Partijen kunnen aan deze titels geen rechten of gerechtvaardigde verwachtingen ontleen.